

2022 年 4 月

お客様各位

株式会社高電社

弊社ソフト専用サポート窓口について業務内容変更のご案内

拝啓 平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではこのたび、都合によりソフト専用サポート事務の受付・ご回答をメールのみとさせていただきますこととなりました。この変更に伴い、誠に申し訳ございませんが、弊社代表電話等にお電話をいただきましても、対応することは致しかねます。

ユーザー様にはご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

・実施開始:2022 年 4 月 11 日(月)～

【お問い合わせ方法】

下記1または2の方法でお願いいたします。

1. 受付メールアドレス support@kodensha.jp にメールを送信。
メールには、件名(製品名でも構いません)、製品名、登録 No、お名前、お問い合わせ内容をお書きください。
2. 弊社ホームページ、お問い合わせフォームに、お問い合わせ内容を記入のうえ送信。
弊社お問い合わせフォームの利用方法は下記
②高電社「お問い合わせ」フォームから弊社サポート窓口へメールを送信する方法。
を参照ください。

また、下記の弊社 Web サイト サポート情報ページに弊社の各ソフトウェアに関するサポート情報を掲載しておりますので是非ご活用下さいませ。

弊社 Web サイト サポート情報ページ:<https://www.kodensha.jp/sstec/>

サポート窓口にいただいたお問い合わせメールにつきましては、順次対応して参りますので、誠に恐縮ではございますが、回答および返信まで今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

また、弊社ソフト専用のサポート窓口でございますので、他社製品(例.マイクロソフト社 製 Office 等)につきましては、該当先にお問合せいただきますようお願い申し上げます。

以上

① サポート対象製品（2022年4月8日現在）

システム種別	製品名
中国語入力システム	ChineseWriter11
日中・中日翻訳ソフト	J北京7
	J北京パーソナル2
	J北京特許翻訳エディション
韓国語入力システム	KoreanWriter7
日韓・韓日翻訳ソフト	Jソウル9
	Jソウルパーソナル2
その他	WorldVoice 日中英韓2

② 高電社「お問い合わせ」フォームから弊社サポート窓口にメールを送信する方法。

【1】お問い合わせフォームからメールを送信する方法

1. 弊社ホームページにアクセスしていただきます。ご利用中の弊社ソフトの登録 No.の入力が必須ですので事前にご用意ください。

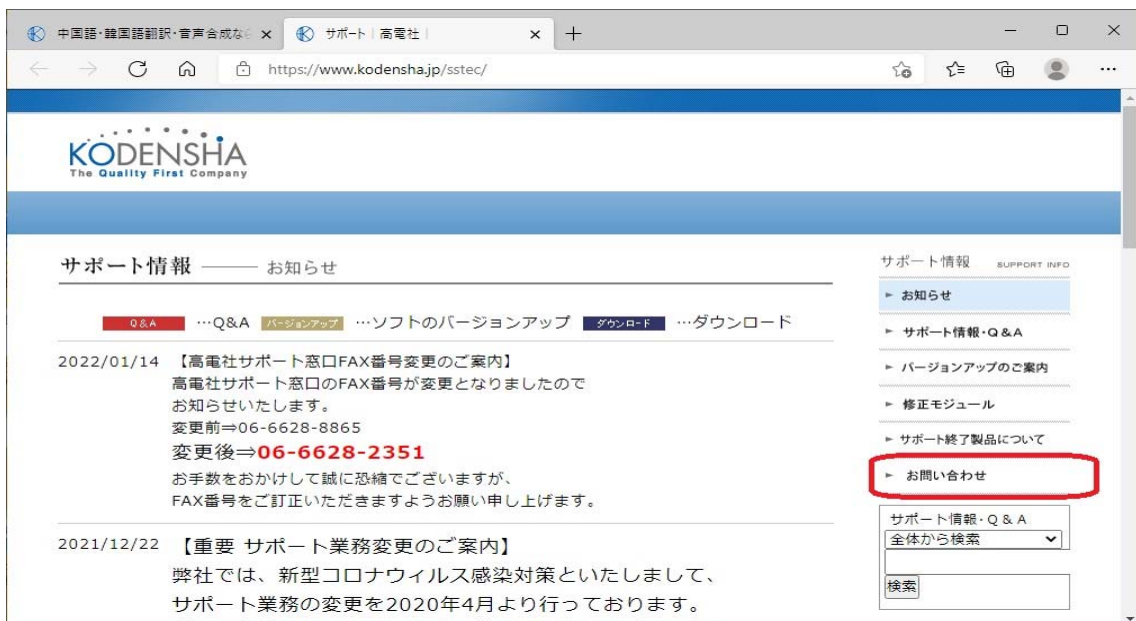
次に下記図の赤枠で示します、「サポート情報」をクリックします。

弊社ホームページ: <https://www.kodensha.jp>



2. 「サポート情報—お知らせ」のページに移ります。

ここで、下図の赤枠で示します、「お問い合わせ」をクリックします。



3. 「サポート情報—お問い合わせ」のページに移ります。

ここで、下図の赤枠で示します、「メール送信フォームへ」をクリックします。

サポート情報 お問い合わせ

●技術サポートご利用の方へ
弊社ではユーザー登録手続きがお済みの「正規ユーザー様」にのみ技術サポートを提供しております。

●ユーザー登録がお済みでない方へ
右側の青色バナーよりお願いいたします。

サポート時間	月曜～金曜（祝祭日・夏期休暇・年末年始休暇を除く）
所在地	〒545-0011 大阪市阿倍野区昭和町3-7-1 株式会社高電社 ユーザーサポート係
お問い合わせフォーム	メール送信フォームへ
メール	support@kodensha.jp
ファックス	FAX：06-6628-2351（日本）

サポート情報 SUPPORT INFO

- お知らせ
- サポート情報・Q&A
- バージョンアップのご案内
- 修正モジュール
- サポート終了製品について
- お問い合わせ

サポート情報・Q&A
全体から検索

検索

簡単 ChineseWriter11 マニュアル動画
動画を見る方はこちら

4. 「お問い合わせ」のページに移ります。

ここで、まず「お客様情報」に、お名前など必要事項の入力を行ってください。

お問い合わせ

入力 内容確認 完了

弊社へのお問い合わせ・ご質問・お見積の依頼などは下記のフォームより承ります。
お問い合わせの内容確認後、追って担当者よりご連絡させていただきます。

各項目にご入力いただいた後、「次へ」ボタンをクリックしてください。
日本語またはアルファベットで入力をお願いします。

※は入力必須項目です。必ず入力してください。

○お客様情報

お名前（漢字）※	氏 <input type="text"/>	名 <input type="text"/>
	例)山田	例)太郎
お名前（カタカナ）※	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. 画面を下方にスクロールしていただき、「お問い合わせ」の「製品・サービスカテゴリ」欄の下図赤枠で示す「お選びください」をクリックします。

そして、表示された選択項目から、下図青枠で示す「サポート」をクリックします。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.kodensha.jp/inquiry/request/form.php>. The form is titled 'お問い合わせ' (Inquiry) and includes several sections: '都道府県' (Prefecture), '会社名/学校名' (Company/School Name), '部署名' (Department Name), 'お問い合わせ' (Inquiry), and 'アンケート' (Survey). In the 'お問い合わせ' section, the '製品・サービスカテゴリ' (Product/Service Category) dropdown menu is open, showing a list of options: 'ソフトウェア製品', 'Webサイト自動翻訳', '自動翻訳プラットフォーム', '人工翻訳・通訳サービス', and 'モバイルコンテンツ'. The option 'サポート' (Support) is highlighted with a blue box, and the dropdown menu itself is highlighted with a red box. Below the dropdown menu, there is a text input field for 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content) and a search bar with the Google logo.

6. 「お問い合わせ内容」、「製品名」、「登録 No。」, を入力し、おわかりの方は「OS」も選択してください。

The screenshot shows the same web browser window as in step 5. The '製品・サービスカテゴリ' dropdown menu is now closed, and 'サポート' is selected. The 'お問い合わせ内容' text input field is empty. Below it, the '製品名' (Product Name) dropdown menu is open, showing 'お選びください'. The '登録No.' (Registration No.) text input field is empty. The 'OS' dropdown menu is also open, showing 'お選びください'. The 'アンケート' section is visible at the bottom of the form.

7. 「個人情報の取り扱い」をお読みになり、同意いただける場合は、「個人情報に関する取り扱いに同意する」にチェックを入れて「▶ 次へ」をクリックしてください。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.kodensha.jp/inquiry/request/form.php>. The page contains a search bar at the top with the placeholder text "検索の際のキーワード". Below it is a section titled "● 個人情報の取り扱い" (Personal Information Handling). This section contains a scrollable text area with the following text: "当社の個人情報の取り扱いについて 株式会社高電社 当お問合せページにご入力いただく個人情報につきましては、下記の通りの取り扱いとさせていただきます。 取り扱い内容につき、ご同意いただいた上で、ご提供下さい。(IS Q 15001:2006の規程に準拠した内容を表記しております。) 1. 事業者の名称 株式会社高電社". Below the text area is a security notice: "グローバルサイン認証サイト ※入力していただいた個人情報はSSLにより暗号化して送信いたします。" with a logo for GlobalSign. At the bottom of this section is a checkbox labeled "個人情報に関する取り扱いに同意する". Below the checkbox is a blue button with the text "▶ 次へ".

8. 「内容確認」に進みます、問題が無ければ「送信」をクリックしてください。

9. 以上となります。弊社からの返信をお待ちください。

【2】「サポート情報－お問い合わせ」のページから、メールソフトを起動し、
メールを送信する方法。

「サポート情報－お問い合わせ」のページに移るまでは上記【1】と同様です。

1. 「サポート情報－お問い合わせ」のページから下図の赤枠で示します、メールアドレスをクリックします。

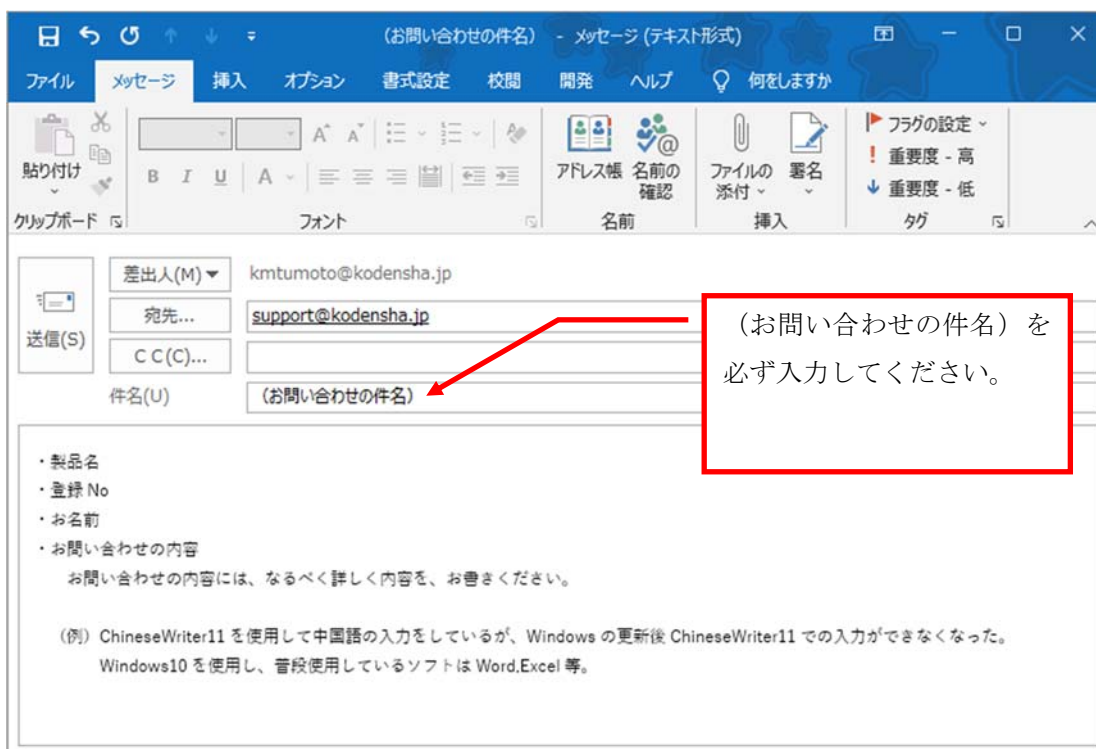
The screenshot shows a web browser window displaying the support page for KODENSHA. The page title is "サポート情報 お問い合わせ" (Support Information Inquiry). The main content area contains two bullet points: "●技術サポートご利用の方へ" (For technical support users) and "●ユーザー登録がお済みでない方へ" (For users who have not registered). Below this is a table with contact details. The email address "support@kodensha.jp" is highlighted with a red box. To the right, there is a sidebar with "サポート情報" (Support Information) and a search box. At the bottom right, there is a banner for "ChineseWriter11 マニュアル動画" (ChineseWriter11 Manual Video).

サポート時間	月曜～金曜（祝祭日・夏期休暇・年末年始休暇を除く）
所在地	〒545-0011 大阪市阿倍野区昭和町3-7-1 株式会社高電社 ユーザーサポート係
お問い合わせフォーム	メール送信フォームへ
メール	support@kodensha.jp
ファックス	FAX : 06-6628-2351 (日本)

2. メールソフトが起動します。

(以下は、Outlook を例に挙げて説明しています。)

メールには、件名、製品名、登録 No、お名前、お問い合わせの内容をご記入ください。



3. 「送信(S)」ボタンをクリックし、メールの送信を行ってください。

(注) ご使用になられているメールソフトの設定により、弊社からのメールが迷惑メールと判断される場合がございますので、kodensha.jp ドメインを受信できるように設定ください。

4. 以上となります。弊社からの返信をお待ちください。