

2020年4月

お客様各位

株式会社高電社

弊社ソフト専用サポート窓口について業務内容変更のご案内

拝啓 平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では新型コロナウイルス感染対策として、社内外への感染被害抑止と従業員の健康と安全確保を目的としたテレワーク及び、時差出勤等を実施しております。これに伴い、サポート業務の受付、ご回答ともメールのみとさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

・実施期間：2020年4月8日(水)～

受付メールアドレス：support@kodensha.jp

また、下記の Web サイトに弊社の各ソフトウェアに関するサポート情報を掲載しておりますので是非ご活用下さいませ。

弊社 Web サイト サポート情報ページ：<https://www.kodensha.jp/sstec/>

サポート窓口にいただいたお問い合わせメールにつきましては、順次対応して参りますので、誠に恐縮ではございますが、回答および返信まで今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

また、弊社ソフト専用のサポート窓口でございますので、他社製品(例. マイクロソフト社製 Office 等)につきましては、該当先にお問合せいただけますようお願い申し上げます。

以上